



MANNKRAFT

TALLERES Y CURSOS



MANNKRAFT

GERENCIA DE LA COMUNICACIÓN

Finalidad

Este taller ofrece a los participantes la oportunidad de revisar y optimizar modelos de comunicación y relaciones interpersonales en los equipos de trabajo. De la misma manera, les proporcionará herramientas prácticas y efectivas para coordinar acciones a través de competencias conversacionales y lograr los resultados con excelencia y alta satisfacción de las personas involucradas.

Contenido 16 horas

- La Asertividad: diferencias entre aserción, agresión y no aserción, derechos asertivos y comunicación emocional asertiva.
- La comunicación responsable.
- Tipos de comunicación, sus barreras y cómo disolverlas.
- Diseño de conversaciones con propósito.
- Aprendizaje colectivo.
- Negociación: alcanzar acuerdos.
- Manejo y mediación del conflicto.
- Escucha activa y empática.
- La importancia de la Credibilidad en las relaciones interpersonales.
- La comunicación como el refuerzo fundamental de la confianza.

Dirigido a

- Jefes.
- Gerentes.
- Subgerentes.
- Supervisores de Área que tienen personas a cargo o equipos de trabajo.