



MANNKRAFT

CURSOS
CÓDIGO SENCE



MANNKRAFT

CAPACITACIÓN PARA FACILITADORES (RELADORES)

Finalidad

Crear un equipo de relatores internos para replicar el aprendizaje y los cambios dentro de la organización. Esta es una de las mejores prácticas utilizadas por empresas exitosas. El proceso de convertirse en un Relator, va más allá de la adquisición de habilidades meramente mecánicas o técnicas, implica el involucrar al individuo en su totalidad, este taller formará estos relatores.

Contenido

- Módulo 1: 4 horas teóricas, 3 horas prácticas.
- Aplicar las herramientas necesarias para desarrollar capacidades y habilidades, que permitan transmitir conocimientos.
- Significado del concepto relator
- Roles de un relator y sus los objetivos
- Habilidades de un relator (personales y actitudinales, intelectuales profesionales y comunicacionales
- ¿Qué tienen en común los relatores y los líderes?

- Modulo 2: 7 horas teóricas, 10 horas prácticas.
- Utilizar herramientas que permitan la gestión positiva de procesos de aprendizaje
- Transmitiendo conocimientos: ¿en qué consiste una capacitación?.
- La capacitación como inversión. ¿cómo lo vamos a lograr? (recursos materiales y otros recursos)
- La empatía con el cliente.
- Recomendaciones para una capacitación efectiva. ¿qué hacer antes, durante y después de mi capacitación?
- Preparando un programa de capacitación. ¿en qué contribuye una planificación adecuada?
- Etapas de un programa de capacitación: inicio, desarrollo y cierre

Código Sence: 1506293